

香川ファイブアローズ 学生インターン説明資料



香川ファイブアローズとは？

- 2005年創設 B3リーグ所属のプロバスケットボールチーム
- クラブ理念 「決してあきらめない、全ての可能性を。」
- クラブビジョン 「バスケの熱狂と感動を香川の日常に」
- イノベーションスローガン 「つなげる、つながる」
- チーム名の由来 武将・那須与一に由来。「ファイブアローズ」という言葉は、プロフェッショナルとしての意識、誇りと使命、信頼と絆、勇気、感謝を表す。
- ホームアリーナ 高松市総合体育館/あなぶきアリーナ香川(丸亀・善通寺開催も)
- 公式マスコット 神破命・Y-01



この仕事の面白さは？

バスケットを通じて人の心を動かす！

バスケット×エンターテインメントでお客様の心を動かすことが最大のミッション。
会場が一体となり、3,000人以上の大歓声は鳥肌もの！
そんなアツい現場を作るこの仕事はやりごたえしかない！
お客様であるブースターさんと嬉しいことも苦しいことも
分かち合えるのはこの仕事の醍醐味！

香川の日常を作る！

昨シーズンの平均来場者数は1,656人。
楽しませるのも悲しませるのも我々次第。
これだけ多くの香川県民の日常を作り、支える仕事は他にはない！



スポーツ興行における運営業務

ホームゲーム（年間26試合）の設営・撤収含む現場運営



将来的には……

- ・ 現場運営を通じたマーケティング業務
- ・ ホームゲームにおける「学生による企画（ハーフタイムイベント等）」の実施

**香川ファイブアローズ×県内学生の連動企画を定期的に実施
学生が主体となって会場づくりを行う！**

タイムスケジュール

DAY1 (前日設営_金曜日)

13:00 集合・打ち合わせ

19:00 終礼・解散

DAY2 (GAME1_土曜日)

9:30 集合・打ち合わせ

11:00 お客様入場開始

14:00 試合開始

16:00 試合終了 ※延長の可能性あり

16:20 終礼・解散

DAY3 (GAME2_日曜日)

9:30 集合・打ち合わせ

11:00 お客様入場開始

14:00 試合開始

16:00 試合終了 ※延長の可能性あり

16:15～18:30 撤収作業

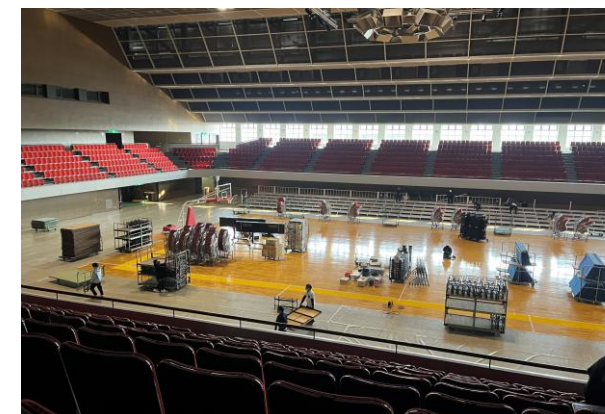
18:30 解散

具体的な活動内容

設営

○主な作業

- 座席(イス)・テーブル等の配置
- 座席番号札の配布
- ロビー設営
- 控室の設営
- 掲示・展示物の貼り付け
- のぼり等の設置
- 養生シート貼り
- 座席段上げ など



具体的な活動内容

運営

○主な仕事

- ・チケット売場整理
- ・クラブアローズ入会受付
- ・チケット券面の確認
- ・再入退場の確認
- ・入り口でのノベルティ配布
- ・手荷物検査
- ・アリーナ内動線の確保
- ・1F・2F席エリアへの入場確認
- ・駐車場等の誘導 など

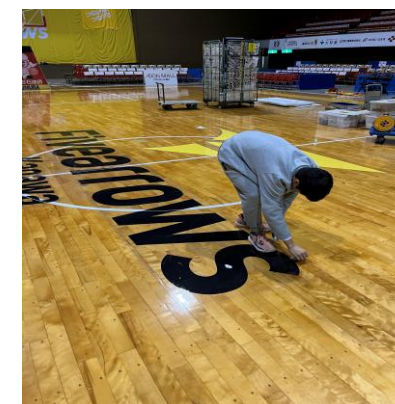


具体的な活動内容

撤収

○主な作業

- ・座席(イス)・テーブルの片付け
- ・ロビー撤去
- ・掲示・展示物の片付け
- ・のぼり等の撤収
- ・養生シートの撤収
- ・トラックへの荷物積み込み など



インターンで求めること・得られること



①臨機応変な対応力

└トラブルが0という試合はありません。迅速かつ柔軟な対応が必要とされる機会が多々あります。
主体的な行動が強く求められる現場での活動は必ず力になります。

②課題発見・解決能力

└日々状況が変化していく現場では様々な課題が出てきます。その課題解決のために毎試合試行錯誤の連続です。
インターン中も自身で課題を見つけ改善策を考えてもらうことがあります。
どんなに拙い意見でも面白ければどんどん採用していきます。
ともに思考しワクワクする空間を作っていきます！

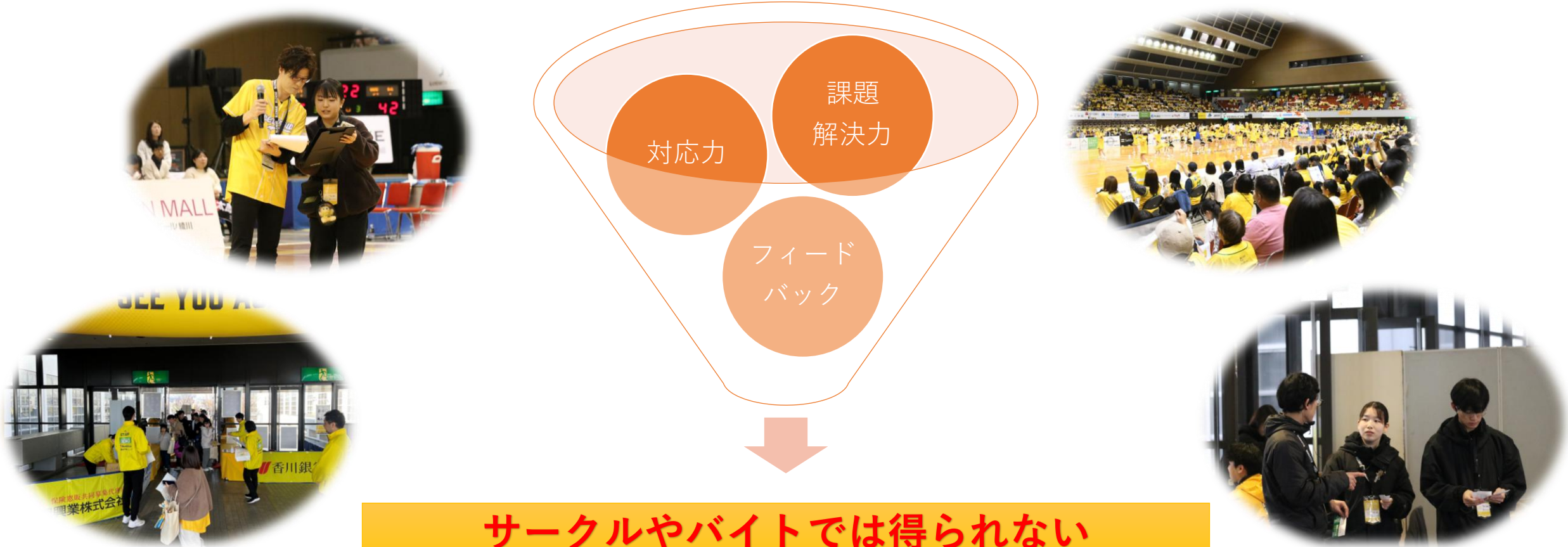
③コミュニケーション力

└家族・友人でお越しになられる方やスポンサー企業の方、中には車いすでお越しになる方・外国籍の方など
老若男女様々なお客様が来場されます。そのようなお客様全員が快適に楽しんでもらえる現場を目指しています。
話す言葉だけでなくお客様に寄り添う姿勢や気遣いもスタッフに期待するコミュニケーションの一つです。
裏を返せば多種多様な方と一度に関わることができる稀有な現場です。

※フィードバック

└弊社代表・担当スタッフより参加いただいた各個人に活動のフィードバックをします。
経営者から直接評価をしてもらう滅多にないチャンスです。自己分析にも役立ててください。

インターンで得られること



キャリア形成に役立つ個別フィードバック



弊社代表の生岡は、税理士資格を保有した経営コンサルタントでもあり、これまで100社以上の組織育成コンサルティングの実績があります。

また、高校や大学でもキャリア形成の授業を行なっています。

（城西国際大学観光学部にてキャリア形成の特別授業を2020年より毎年実施）

今回、香川ファイブアローズのインターンとして取り組んでいただく学生の皆さんには、下記のような個別フィードバックを含めたプロジェクトとして関わって頂ければと考えております。

10月初旬—————インターン活動シーズン—————5月中旬

7月～9月

インターングループ発足

- ・テーマ
- ・マイポリシー策定
- ・習慣形成法の習得
- ・目標設定

生岡によるキャリア形成
ミーティング

12月から1月頃

スタッフによるフィード
バック面談・ミーティ
ング

3月頃

スタッフによるフィード
バック面談・ミーティ
ング

5月末

実績・コメントをまとめ
た個別レポートおよび修了証
のお渡し

キャリア形成に役立つ個別フィードバック



シーズン終了後には個別レポートも！

シーズン終了後には1人1人に個別フィードバックをお渡ししています。

実際に興行の際に関わった各担当スタッフと生岡代表取締役社長からコメントを記載しています。

1年間の活動の証になるだけでなく就職活動にも利用してもらえます。

株式会社ファイブアローズ

2023-24SEASON

学生インターン最終フィードバック

クラブ実績

〇〇

2024年5月21日

シーズン順位

2位

プレーオフ 準決勝進出

平均観客動員数

1,560人

昨年比:205%

最高入場者数

3,212人

クラブ最多記録更新

活動について

担当者コメント

マーケティング部 〇〇

業務理解度が高く、こちらから言う前に自ら判断・行動をしてくれました。その中でも確認するところは必ず確認ができ報連相が問題なくできており、すべての業務にスピード感を持ってきていたと思います。また今回は本来希望している部署ではありませんでしたが、自分のできることは何かを考え全力で取り組んでくれました。

マーケティング部 〇〇

同じチケットの売り場において、私の目の届かないところもサポートをしてくれてとても助かりました。またバイトさんへの対応もとても丁寧で、バイトさんが快適に動けるよう考えてくれていたのだと思っています。緊急の対応が多い中で明るく取り組んでくれて非常に助かりました。ありがとうございました。

興行運営部 〇〇

設営から運営まで様々な業務に携わってもらう中で改善策や打開策を生み出そうとする姿勢や行動力には目を見張るものがありました。さらに業務を進める中でその能力が洗練されていくのを感じていました。また相手の気持ちを考え配慮のある行動をとれることも〇〇さんの強みかと思います。今後さらに食欲に知見を広げることで、〇〇さんがより輝いてくれることを期待しています。



生岡代表取締役社長より総評

興行の場での戦場とも言えたチケット売場で大活躍してくれていましたね。本当にお疲れ様でした。外国の方が売場に来られてアルバイトの方が困っているときも、さっと〇〇さんが前に出て対応している姿を見て、その積極性、判断力、スピード感に素晴らしいと感じました。きっとこのインターンで仕事の楽しさと大変さ両方を体感してもらえたのだと思います。体感したこと一つひとつを今後に活かせるように、しっかり整理・振り返りもしてみてくださいね。本当にありがとうございました。

昨シーズン参加した学生の声

シーズンの活動を通して

チケットブースをメインに勉強させていただきましたが、お客様が多く訪れる場所であり、その場の状況に応じて物事の判断をすることが求められました。訪れるお客様は同じではなく、対応の内容も異なります。そこから臨機応変に対応する力を身につけることができたと感じています。

インターンとして参加が2シーズン目だった昨季は、チケット販売も実際に担当し、様々な状況に対応する力を身につけるだけでなくお客さんの傾向などを考えるきっかけにもなりました。

また、どこのブースにいても、来場されるお客様やフロントスタッフの方、ボランティア・バイトの方とのコミュニケーションは欠かせません。コミュニケーション力は求められますが、その分「つながり」を感じられます。

「**つなげる、つながる**」をシーズンを通して体感し、これからも大切にしていきたいと思っています。



昨シーズン参加した学生の声

学生インターンのここがいい！

実際に現場に出て活動するので、自分の五感を通して会場の空気感を感じられます。お客様のワクワク感も感じられるので、元気をもらいながら活動できます！

また、ハーフタイムやロビーでの企画考案・実行など自分のアイデアを形にして動かす経験もできます。興行・広報・マーケティング等多くの視点から、スポーツ興行について学べる機会です。



昨シーズン実施した学生企画



SNS連動ロビー展示企画



ハーフタイムイベント



【3/1-2岐阜戦 🏀ロビーイベント】
「#門出またねアローズで」写真展 開催📸
ブースターの皆様から学生時代の写真を大募集！

学生時代の卒業式などの思い出写真と共に #門出またねアローズで とハッシュタグをつけてXに投稿してください👉 締切は2/26(水)23:59まで!!

※投稿いただいた写真は岐阜戦の会場内ロビーにて
掲示させていただきます👏
皆様の卒業の思い出をシェアしてみませんか？

#香川ファイブアローズ #VictorywithALL



Xでのハッシュタグ企画

最後に…

何かご質問があれば

okitsu@fivearrows.jp もしくはLINEでも受け付けます！

どんな些細な質問でもOKです。

私たちと一緒に楽しく活動しましょう！よろしくお願いいたします！

こちらから
友達追加してください→
(香川FA_沖津はるき)

